

1.1.1.1. 协作软终端jabber设计

本次项目中的即时消息、IP软电话、IP软视频终端选择方面，建议采用思科Jabber。思科Jabber是思科的协作客户端，支持标准的XMPP、SIMPLE等协议，具有良好的跨平台性，支持业界主流的Windows、MacOS、iOS、Android、Balckberry操作系统及其相应PC、智能手机、智能平板灯，适合中国及全球客户需求，包含了所有实时业务沟通方式（IM&在线状态、语音、视频、协作会议）客户端软件，中心为CUCM服务器和CUPS服务器。

思科Jabber是一款跨平台的软客户端，支持常见的windows、Mac OS、Apple iOS、Android等操作系统平台：

Cisco Jabber – 协作的力量

提供一体化统一通信应用程序



一体化统一通信应用程序

- 在线状态和 IM
- 语音、视频和语音消息
- 桌面共享和会议

从任意工作空间进行协作

- PC、Mac、平板电脑和智能手机
- 内部设备和云设备
- 集成 Microsoft Office

系统功能

思科Jabber是一个为了简化和集成您日常所需的企业沟通的，包括语音和视频功能的即时通信应用软件。它提供以下功能：

企业即时通信

- 显示状态和电话状态集成
- 从即时通信视窗捕获桌面和发送
- 个人化的组织架构

点击沟通功能

- 从同一个界面上的桌面硬电话控制

- 加视频到每个电话会话
- 从同一个界面上打电话到各种设备（例如：桌面硬电话，家里电话，办公室电话）

高品质的视频会议是使您可以与腾博和网真终端互通

可选的可视化的语音信箱

主流即时消息系统的联盟，如Microsoft Lync 2010/OCS 2007、IBM Sametime等

可选的多点Web、PPT共享

可选的OA 系统集成

内部部署及虚拟云部署解决方案

产品运行于简体字，繁体字，和英文

该产品整合了语音，视频，和数据的沟通工具，为员工提供了一个舒服和容易使用的产品。

该产品提供了互动的和高品质的视频，创造出前所未有的沟通，使不在办公室的或在不同地方的员工可以有效沟通和信息共享

思科Jabber本身具有安全加密技术，让用户企业能方便和放心在企业内部以及对外沟通。

IT管理员想要一个工具能把公司内外连接一起，智能化管理内部和外来的电话，并与目前正在使用的沟通工具和系统并存。

用户想要一个工具能把不同的沟通工具整合到同一个界面上，同时也保证易用和安全。

管理人员想要一个工具能减少公司的成本，提高团队表现，并保证机密信息的安全。

思科Jabber整合思科统一通信的即时消息、语音和视频技术，思科Jabber提供与其他即时消息客户端同样的简单使用方式和特点，具有如下详细功能：

软件电话, 通话历史，电话状态显示

点击沟通：启动语音，视频，和网络会议

企业桌面和应用共享（点对点。多点为可选，需另外增配后台系统）

可以接通任何人在公司的电话，手机或家里的电话

可以选择语音或者视频通话方式

整合桌面硬电话的呼叫控制

可以从一个单一的界面控制您的电脑或者电话来接收或者打电话

可以在通话时收看视频

支持 MeetingPlace 8.5的设置

具有从一点到另一点或多点和多点的视频会议的功能

具有标准的和灵活组合的技术，与网真和滕博的终端有互相操作性

可视化的语音信箱

排列您的语音信息，也可以根据循序回放或您的优先来选择所要听的留言

通过即时信息，发邮件，音频，视频通话或者发短信回应留言

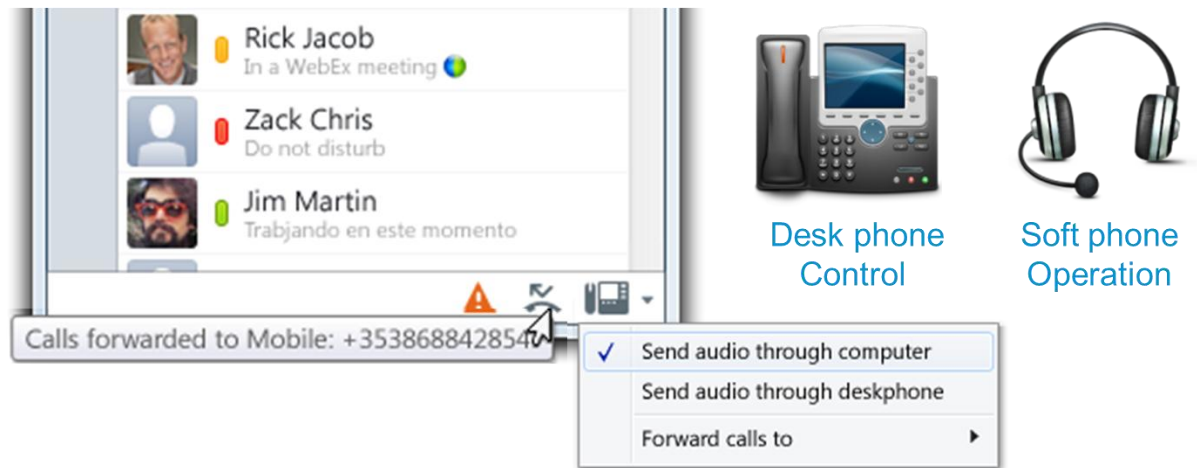
服务器选型

目前支持安装Cisco Jabber系统的MCS7800系列服务器有MCS7916、MCS7825、MCS7835、MCS7845、以及思科UCS服务器。本次选用1台MCS7825服务器，单服务器支持2000个Jabber软客户端。如果今后需求超过2000，可以通过增加服务器扩展集群或者更换成更高性能的服务器来实现系统扩容。

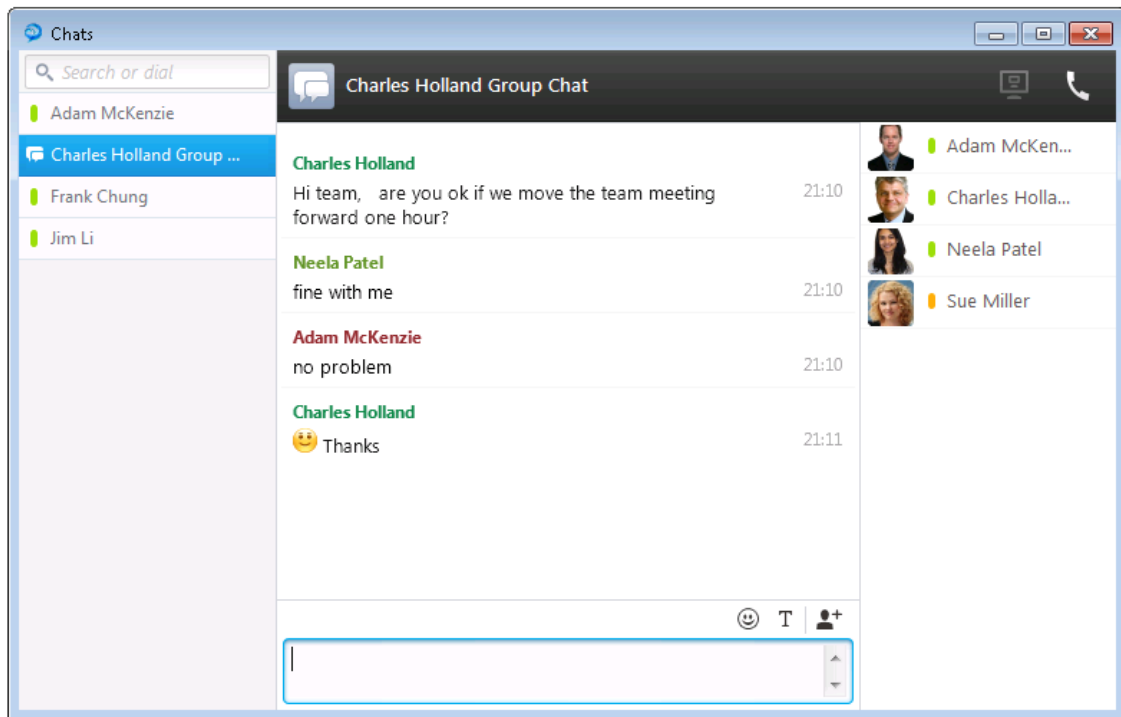
功能设计

1. RTX状态显示和IM功能

思科Jabber可以获取到桌面硬电话/电脑软件话机状态并在思科JABBER客户端上显示。



思科Jabber支持点对点文本消息、群聊、文件发送，或者通过SDK开发可以与OA系统集成。



2. 呼叫相关功能

思科Jabber提供了多种呼叫途径，包括从联系人列表呼叫、通讯录查找呼叫、快速搜索栏呼叫等，非常易于使用。



在思科Jabber中,要进行多方电话会议也非常简单,只需要将用户添加到(或者拖拽到)当前对话,就能够发起多方的电话会议。

2. 思科JABBER软电话模式应用及模式切换

对于出差在外或在家办公的员工，他们可先使用VPN建立远程安全连接，并启用思科JABBER的软电话模式，就可以在电脑上直接使用思科Jabber；而当用户在办公桌前时，则可将思科Jabber切换为硬电话模式，拨打/接听以软客户端控管桌面硬电话模式为主。

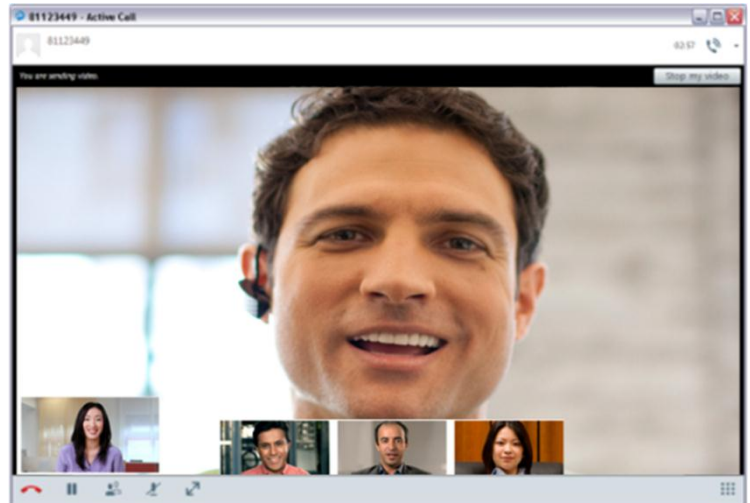
思科Jabber通过CallManager上建立的用户，分别关联桌面IP电话和思科Jabber插件，来达到模式切换的效果。并且两者可以配置相同的分机号码，实现桌面硬电话与思科Jabber终端同时振铃提示。

3. 思科JABBER高清视频功能

思科Jabber支持基于H.264的高清视频通话，视频质量可达到720P。在CallManager 8.6里，还可以直接与Tandberg E20等其他视频终端通话，CallManager也支持与Tandberg的VCS服务器通过SIP Trunk直接互通，在规划好拨号方案的前提下，就可以实现语音、视频的融合通讯。

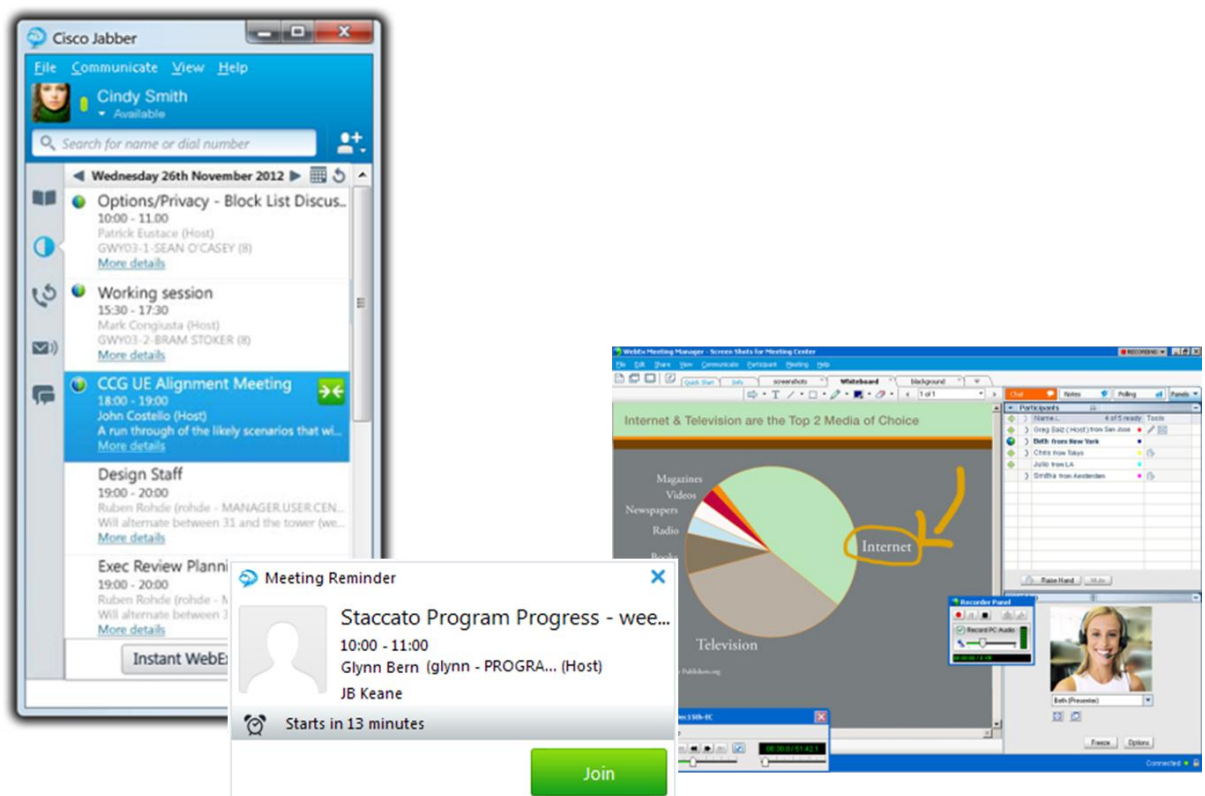


除了基本的点对点视频通话以外，思科Jabber和其他思科视频IP电话可以通过调用视频会议系统资源，能够灵活地进行Ad-Hoc的视频多方会议，进行多方视频通话就像一个多方语音会议一样简单。



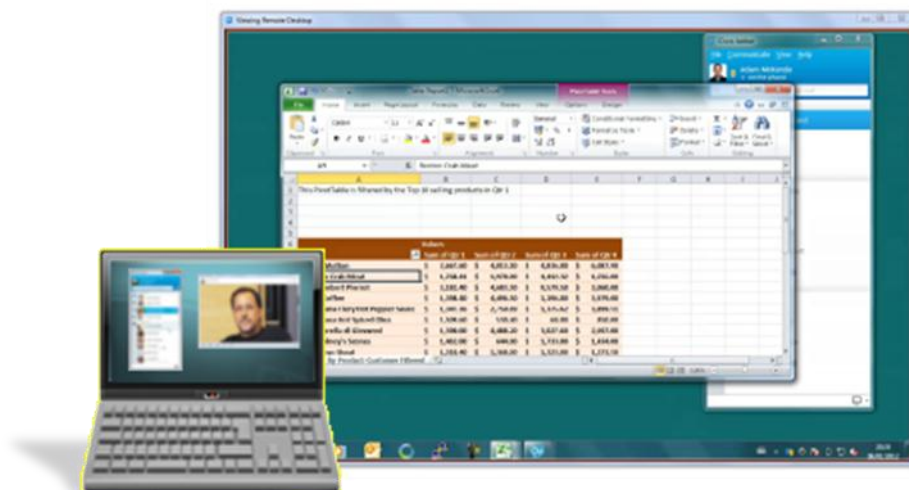
4. 思科JABBER发起即时的协作会议

思科Jabber还将多媒体会议功能集成进来，用户可以在思科Jabber的终端创建会议，或者在终端上查询、加入会议。被邀请者在会议前会接收到提示，加入会议后则可进入到多媒体会议里，同时也可以使用音频、视频终端呼入系统，或由系统外呼来加入会议。



5. 思科JABBER点对点视频及桌面共享

思科Jabber能够在点对点视频通话的过程中，共享自己的电脑桌面：



如果要在多点视频通话的同时，共享自己的电脑桌面，需要额外借助视频MCU或者思科WebEx会议系统的后台资源。

6.思科JABBER与其他IM系统的联盟

思科Jabber支持与其他企业级的IM系统的联盟，如Microsoft Lync 2010或者IBM Sametime，也支持与个人级的IM系统的联盟，如MSN、AOL、Gtalk等。

