



WebEx产品介绍

$A = \pi r^2$

Sprina Song— 宋桂英

Country Manager - WebEx@

15818570301

jg844@hduc.cn

思科协作产品组合



思科协作应用程序



WebEx

虚拟会议



分组
实时会议



Jabber

丰富、实时的通信



一对一、一对多
实时状态



Quad

社交协作



多对多
异步和实时

最广泛的平台、浏览器和设备



WebEx是什么？

- **WebEx是一个远程、实时、会议平台**

电脑 + 互联网 + 浏览器即可开会

有耳麦即可通话；有摄像头即可视频

内容同步共享、多方语音与视频、文字交流与互动于一体

国际国内沟通；**2---1000人参与**

- **WebEx会议的特点**

WebEx采用服务租用模式

无初期一次性投入、无后期维护费用；即开即用、无投资风险
成本低：

易接入：有**Internet**即可；不受环境、地点的限制

高互动：看着内容进行讨论

WebEx的安全性

- 1, WebEx是业内同类产品(包括软件会议系统, 硬件会议系统及租用会议系统)唯一获得第三方安全性认证的产品, 包括ISO17799及SASII 70, 此安全认证与网络银行的安全性是一个级别。
- 2, WebEx服务器本身并不存储客户数据, 只做转发
- 3, WebEx在数据通讯过程中, 数据包及数据通道均提供加密。

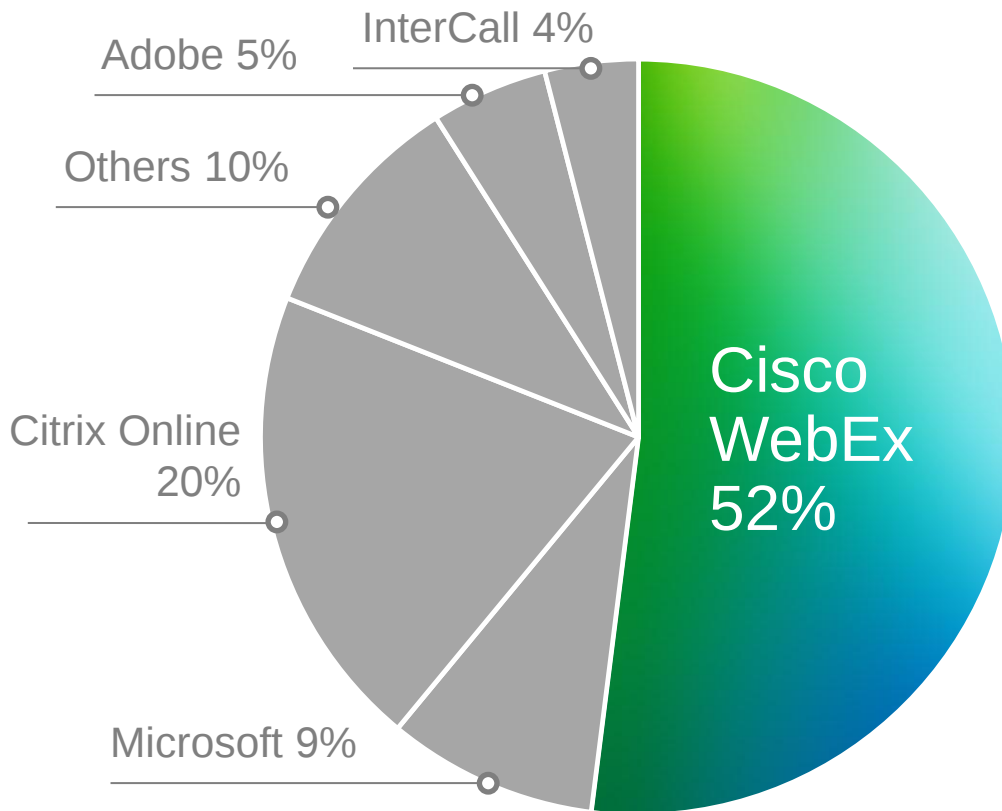
WebEx相对于同类租赁型(Saas模式)网络会议的优势是什么？

- 1, WebEx拥有所有同类产品中最高的稳定性, 在每天全球12万5千个会议的负荷下, WebEx全年的运行稳定性在99.998%以上。
- 2, WebEx在同类产品市场连续八年市场份额排名第一, 截至到08年底在全球的市场份额54%, 排名第二的Microsoft 17%, 领先第二名3倍的市场份额
- 3, 全球500强中60%以上是WebEx客户
- 4, WebEx在同类产品中占用带宽最低, 单点要求150K左右, 即可流畅的并发VOIP音频, 视频及桌面共享数据。

WebEx相对于同类租赁型(Saas模式)网络会议的优势是什么？

- 5, WebEx在同类产品中是唯一获得第三方安全性评估和认证的, ISO17799及SASII 70认证, 相当于网络银行级别的安全性, 因此世界前10大银行全部是WebEx的客户, 例如, 花旗, 渣打, 汇丰, 等
- 6, WebEx提供给客户基于不同业务单元应用的整体解决方案, 而同类友商一般只提供视频会议产品。
- 7, WebEx采用标准的80及443端口, 客户无需设置防火墙和代理服务器; 唯一支持多种浏览器, 包括IE, Firefox, 遨游等; 唯一支持13种语言版本, 保证客户不会出现乱码或者无法显示共享数据的情况; 唯一支持多操作系统, 包括MS, Linux, Unix, Mac, Solaris等。以上几点保证了客户使用WebEx的投资最大化利用。

WebEx in Global SaaS Web Conferencing



52%
Market Share

Cisco WebEx
Leads the Market

Source: Synergy Research 2012

The Power of Meetings to Collaborate

Cisco WebEx:

- 6.8 million registered hosts worldwide
- 7.6 million WebEx meetings run each month
- 26 million meeting attendees each month
- 1.5+ billion meeting minutes per month
- 1.8+ million mobile client downloads



WebEx SaaS Product Introduction



会议中心



培训中心



事件发布中心



远程技术支持中心

视频会议

(VOIP Only, WebEx Audio, 3rd Telephony) 音频会议 (On-premise CWMS)

Cisco Collaboration Cloud



Enterprise Network

Core Application - MeetingCenter

- 共享文档、应用程序、白板和桌面
- 带有当前发言人指示功能的集成音频选项
- 多点标清视频: 720P, Voice Active Video
- 按需录制、编辑和播放
- 聊天、投票、笔记及注释工具
- 文件传输
- 与 Outlook 2007、2010 集成的会议安排功能
- 与各类应用集成的API接口
- 提供 13 种语言



Cisco-WebEx用于教育培训

大容量，高速率的知识传递平台

- 知识就是力量！具备知识的员工，是业绩的保障
- 用Cisco-WebEx可视互动系统建造充满学习氛围的企业培训平台
- 支持课程的设置，培训师和学员通知
- 支持课程出席管理
- 支持即时启动的课程
- 课程中支持高清晰度可视内容教学
- 可预制课件
- 可实行问答和选择题考核
- 支持课程的录制和回放



Cisco-WebEx用于市场推广

以最低的投入，增强产品覆盖

- 可频繁举办的互动市场推广活动
- 有限预算下的网络营销解决之道
- 基于交易机会评价的可量度市场推广
- 大范围快速品牌覆盖的有力工具
- 研讨会、发布会、调查、体验会、说明会、虚拟网展
- Cisco-Webex互动技术支持引人入胜的网络大会



Cisco-WebEx用于客户关系管理

足不出户，反应迅捷，解决客户疑难

- 与语音客服中心配合，成为真正的多媒体客服中心
- 除了提供语音客服，还可向客户呈现视觉内容客服
- 对难以语音表述的产品及服务内容具备客服优势，如银行保险理财产品、设计方案、工程图纸、数据表格、合同条款、软件操作或代码
- 支持经授权的远程接管，即时查核故障并提供在线修复
- 以极低成本，迅捷解决问题，换取客户高度满意



Product Comparison Summary

	会议中心 MeetingCenter	培训中心 TrainingCenter	活动中心 Event Center	远程支持中心 Support Center
容量及规格	Cap25	Cap30,50,100	Cap500,1000	Cap5
实时地桌面、应用程序、文档、白板共享	X	X	X	只有桌面和应用程序共享
共享多媒体视频文件	X	X	X	
会议录制、编辑	X	X	X	X
标识工具、文字聊天、投票	X	X	X	X
文件传输	X	X	X	X
集成语音 (phone/VoIP)	X	X	X	X
360P的视频	X	X	X	X
特色功能	移动终端接入	注册标识, 分类式 Q&A	注册标识, 分类式 Q&A	呼入式和外呼式支持请求
	720P的视频	录像点播及回放	录像点播及回放	Web ACD及排队管理
		分组讨论和上机实验室	会前预演	收集系统信息, 重启和再连接
		考试测验	客户来源追踪和评分	与CRM系统整合

Meeting Center on Mobile Devices

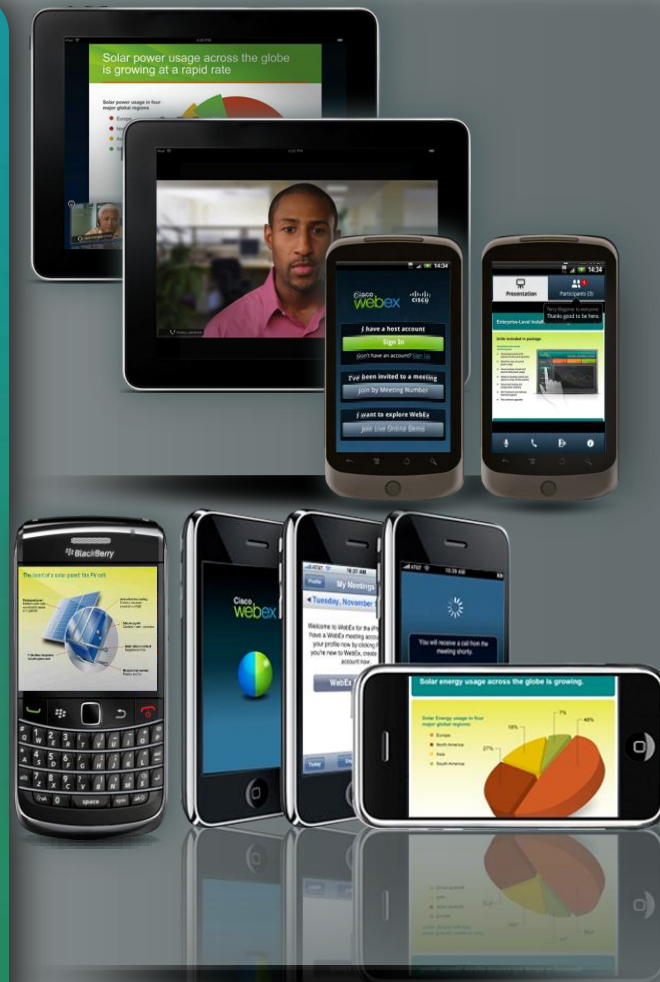
- 支持Android, BlackBerry, Cius iPhone, iPad

主要功能*

- 开始、加入、安排和出席会议
- 聊天、音频、“呼叫我”服务、日历、传递主讲者权限
- 在 iPad 2 和新版 iPad 上发送双向视频
- 在 iPad 上通过 Wi-Fi 传输语音

未来功能**

- 720P视频质量
- 在移动设备上的Cisco TelePresence WebEx OneTouch 会议
- 在各类移动设备上的VoIP / 双路视频
- 共享移动设备上的内容
- WebEx Training Center on iPad

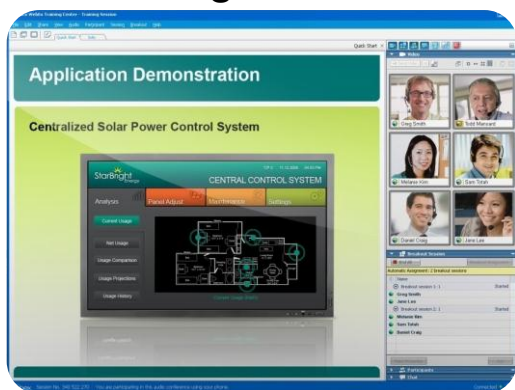


TC, EC's Specific Feature

在Meeting的核心功能基础上,增加

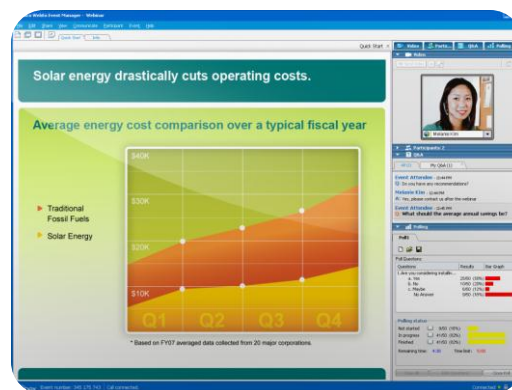
高级客户注册功能
多主讲嘉宾助理
投票、分组式问答
注意力集中度显示器
API接口整合

Training Center



- 注意力集中度显示器
- 上机实验室
- 考试与评分
- 分组讨论

Event Center



客户登记注册
各类电子邮件模板
音频广播
潜在用户评分与报告
用户来源追踪与管理
Flash客户端
用户评分及优先答题顺序
会前预演

How to choose WebEx Solution...

- 25方以下的开会规模
- 日常会议、协同工作等
- 有移动终端接入的需求



会议中心

- 101~1000方的会议规模
- 大容量培训、网络营销研讨会方面的需求
- 录制点播回放、收费培训、用户注册信息分类和评分方面的需求



事件发布中心



培训中心



远程技术支持中心

- 26 ~ 100方的开会规模
- 培训、电子教学方面的需求
- 录制点播回放、收费培训、考试测验、与LMS集成方面的功能需求



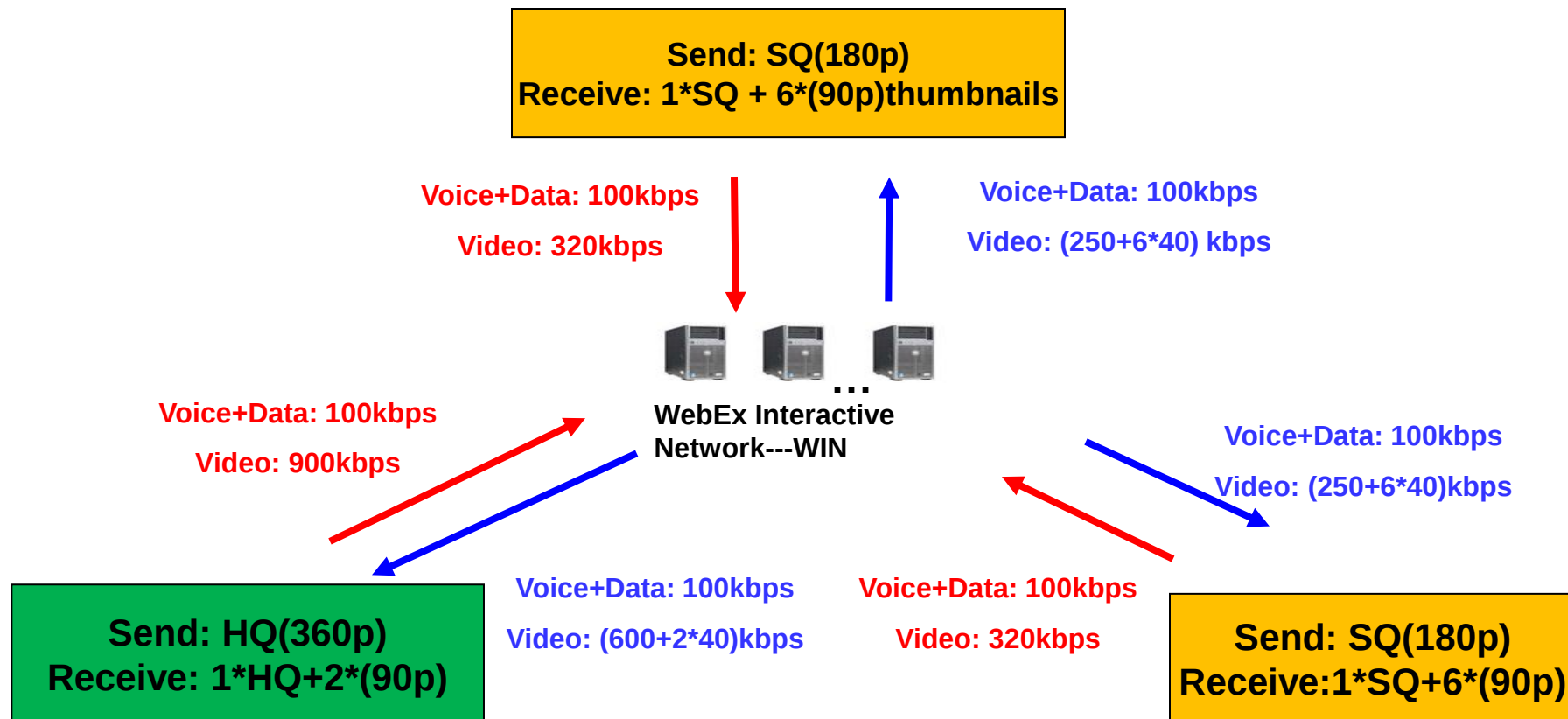
- IT部门对内部员工的远程桌面支持
- 客户服务部门对客户的远程桌面支持



Mobile Accessibility

功能	i-Phone 3.0	i-Pad 3.0	Blackberry 1.0	Android 2.5.2	Web Based Browser
VOIP语音	Yes	Yes	No	Yes	No
视频 (Wifi环境下)	Yes- 2 Ways	Yes- 6 Ways	No	支持Tablet; 暂不支持手机	No
观看共享的内容及标注	Yes	Yes	Yes	Yes	仅观看，不能标注
文字聊天	Yes	Yes	Yes	Yes	No
查看与会者列表及会议信息	Yes	Yes	Yes	Yes	No
自动切换到讲话者的视频	Yes	Yes	Yes	Yes	No
静音(Self Only)	Yes	Yes	Yes	Yes	No
传递会议控制权	Yes	No	Yes	Yes	No
安排、发起、取消、结束会议	Yes	Yes	No	???	No
邀请、驱逐与会者	Yes	Yes	No	Yes	No
通过输入会议号码来加入会议	Yes	Yes	No	Yes	No
将会议甩到PC	Yes	No	No	No	No

Cisco WebEx® BandWidth Requirement



1. 3 participants all capable of sending and receiving video @ 360p scenario:

- 3 high-quality (360p) + 2 (90p) thumbnails on received view
- send: 900 from webcam = 900 (1Mbps) average per participant
- receive: $600 + (2 \times 40) = 680$ (0.7Mbps) average per participant

2. 8 regular quality @ 180p participants in the meeting scenario.

- 8 regular quality (180p) + 6 (6x 90p) thumb nails received view
- send: 320 from webcam = 320 kbps (0.3Mbps) average per participant
- receive: $250 + (6 \times 40) = 490 \text{ kbps}$ (0.5Mbps) average per participant

Network Traffic Summary

Web共享带宽消耗	应用场景	平均带宽消耗 (kbps)	最大带宽消耗 (kbps)
PC	空闲状态	0.80	3.70
iPhone		0.17	0.40
iPad		8.90	9.00
BlackBerry		0.42	0.45
PC	桌面共享(每30秒翻动一下PPT页面)	43.00	598.00
iPhone		67.00	232.00
iPad		95.00	241.00
BlackBerry		24.80	29.92
PC	文件共享(每5秒翻动一下PPT页面)	6.50	7.50
iPhone		23.00	41.00
iPad		30.00	62.00
BlackBerry		54.56	55.28

视频带宽消耗	高质量 - 活动视频			
	180p		360p	
	UDP	TCP	UDP	TCP
发送流量(kbps)	320	330	911	991
接受流量(kbps)	261	245	609	635

视频带宽消耗	标清 - 活动视频			
	6 thumbs 90p		one 180p + 6 thumbs @ 90p	
	UDP	TCP	UDP	TCP
接受流量(kbps)	301	313	482	477

VOIP语音带宽消耗		
	平均带宽消耗(kbps)	峰值带宽消耗(kbps)
上行方向 Upload Direction (Client to MMP Server)	26	35
下行方向 Download Direction (MMP Server to Client)	56	80

Cisco WebEx® Architecture

Intelligent, Secure, Reliable, and Scalable Global Delivery

Multi-layered
security model

SAS70 Type II Audit
completed
ISO27001 (In progress)

Intelligent routing
based on location,
bandwidth and
availability

8 Global Data Centers and
4 PoPs

Seamless global backup
for data, audio & video

Enterprise policy control

Global load balancing

客户



Welcome Meeting Center Training Center



Training Center My WebEx



Meeting Center My WebEx



Meeting Center My WebEx



Meeting Center My WebEx



Meeting Center 我的 WebEx



Training Center My WebEx



Meeting Center My WebEx



Meeting Center 我的 WebEx



Meeting Center 我的 WebEx



Meeting Center 我的 WebEx

WebEx on i-Phone

在App Store中下载WebEx 3.0

<http://itunes.apple.com/app/cisco-webex-meetings/id298844386?mt=8>

在i-phone上发起会议



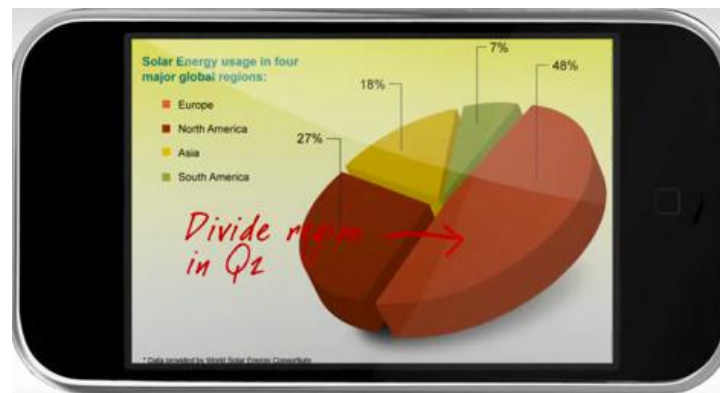
WebEx on i-Phone

在i-phone上接入语音/VOIP



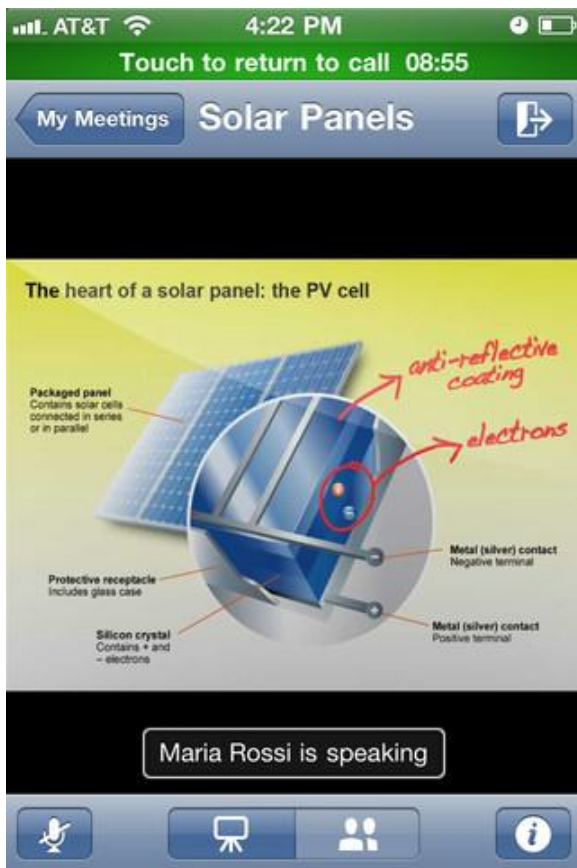
共享功能

标注功能



WebEx on i-Phone

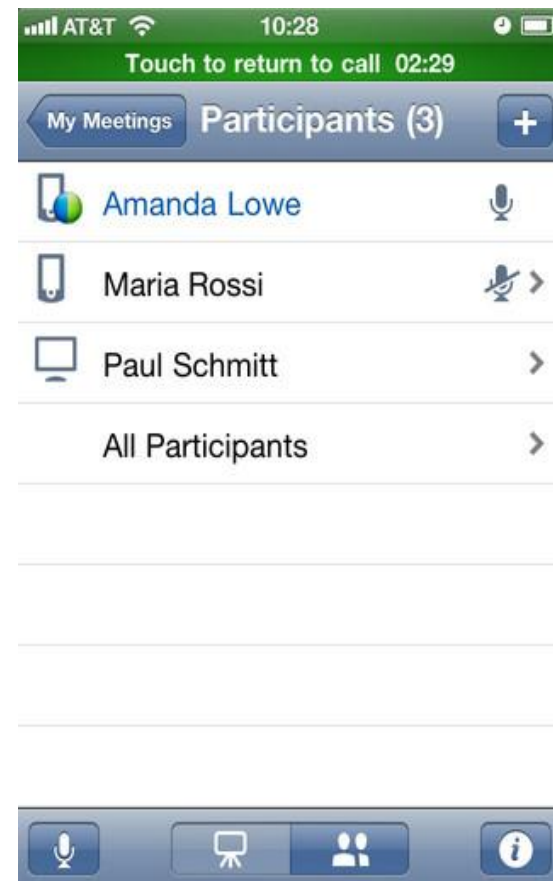
在i-phone上看到共享



在i-phone上的HQ Video (2 ways)

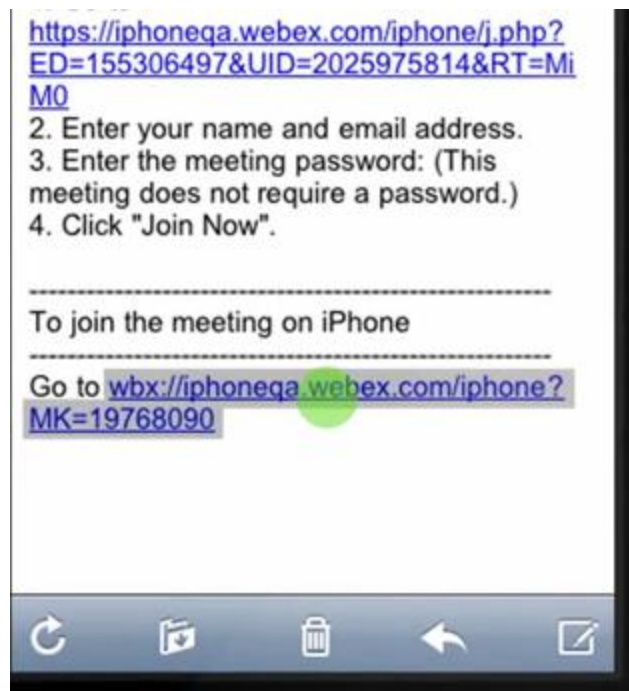


在i-phone上的与会者列表



WebEx on i-Phone

在i-phone上加入会议



WebEx for iPad 2.0



Host account capabilities, including:

- Log in to see My Meetings
- Schedule, start and cancel a meeting
- Invite others to a meeting
- Pass presenter capabilities to another participant

Mobile video conferencing with:

- High-quality, multipoint video
- Voice-activated video switching
- Full-screen video
- Floating video window

Note: Requires WiFi or 3G

Global and Enterprise Ready, including:

- Enable users to join a meeting from behind the firewall using Wi-Fi proxy support
- Available in 11 Meeting Center languages

WebEx for Android

View presentations, applications and desktops with live annotations



Cisco WebEx® AV Requirement

Other Can-be-used AVs

Audio

High Config.

ClearOne-Chat150



¥5000

Video

SONY D70



¥8000

Medium Config.

漫步者R1000TC



¥209

飞利浦SM1000



¥55

Personal

SOMIC



¥100

Logitech 快看灵迅版



¥149

